

## Codice di condotta per i fornitori Gruppo Otis Italia

SICUREZZA | ETICA | QUALITÀ

Per tutti, ovunque, ogni giorno

Il presente codice di condotta disciplina i rapporti del Gruppo Otis Italia, ovvero Otis Servizi Srl e tutte le sue consociate come Ceam Srl e tutte le società Partners Ceam, con aziende terze fornitrici di bene e/o servizi.

Otis persegue tre valori assolutamente fondamentali: sicurezza, etica e qualità. Si tratta di valori che definiscono il nostro modo di pensare, agire e prendere decisioni. Come nostri fornitori, rivestite un'importanza critica per il nostro successo e, per poter fornire prodotti e servizi di qualità superiore in modo responsabile, vi preghiamo di rispettare le nostre aspettative in merito a questi valori fondamentali.

### Sicurezza

Niente è più importante della sicurezza delle persone, ovvero del personale di Otis, dei nostri fornitori e degli utenti che si spostano impiegando i nostri prodotti. La sicurezza è il cuore di qualsiasi cosa Otis faccia e ci aspettiamo che i nostri fornitori facciano altrettanto. Come minimo, dovete:

- Garantire condizioni di lavoro sicure e salutarie per i vostri dipendenti e ospiti aziendali;
- Ottemperare a tutte le normative e direttive ambientali, sanitarie e di sicurezza;
- Svolgere le vostre operazioni in modo da proteggere l'ambiente, riducendo al minimo sprechi, emissioni, consumo energetico e uso di materiali.

### Etica

Milioni di persone si affidano a Otis perché si aspettano e sono sicuri che operiamo nel modo giusto, ovvero etico, legale e onesto. Esigiamo che i nostri fornitori operino con la stessa integrità. Come minimo, dovete:

- Mantenere la piena conformità a tutte le leggi e normative applicabili.
- Evitare di offrire pagamenti illeciti o incentivi finanziari o commerciali per influenzare l'azione del governo e di terze parti o per ottenere vantaggi illeciti.
- Registrare immediatamente e con precisione tutte le transazioni e le spese di Otis nei propri libri contabili e archivi.
- Trattare i dipendenti attuali e potenziali e i partner aziendali in modo equo, in base al merito e ad altri fattori correlati ai propri interessi aziendali legittimi, senza alcuna distinzione di razza, religione, colore della pelle, età, sesso, identità, espressione e orientamento sessuale, nazionalità, provenienza, stato civile, prestazioni del servizio militare o disabilità.
- Valutare la competitività solo base dei meriti dei propri prodotti e servizi.

## Codice di condotta per i fornitori Gruppo Otis Italia

SICUREZZA | ETICA | QUALITÀ

Per tutti, ovunque, ogni giorno

- Non pagare tangenti di nessun importo, a nessuno, in nessun luogo o per nessun motivo, né da parte di Otis, né per proprio conto o di altri.
- Evitare qualsiasi conflitto di interesse o situazioni che possono apparire tali nell'ambito delle trattative con Otis.
- Non tenere condotte che ledono la libera concorrenza per nessun motivo, né da parte di Otis, né per proprio conto o di altri.
- Rispettare i legittimi diritti di proprietà e di proprietà intellettuale di Otis e di terzi.
- Intraprendere le opportune misure per proteggere le informazioni sensibili, incluse quelle riservate, proprietarie e personali. Raccogliere tali informazioni solo laddove necessario e legalmente consentito.

### Qualità

Include tutto ciò di cui Otis necessita per essere sinonimo di eccellente qualità. Auspichiamo che i nostri fornitori perseguano lo stesso obiettivo con altrettanta dedizione. Come minimo, dovete:

- Approntare processi di garanzia di qualità per rilevare eventuali difetti, comunicarli a Otis e correggerli al fine di garantire la fornitura di prodotti e servizi che soddisfino o superino i requisiti contrattuali di qualità, nonché quelli legali e normativi;
- Far completare correttamente tutte le operazioni di ispezione e verifica da addetti adeguatamente autorizzati e qualificati a tale scopo;
- Completare le certificazioni richieste in modo accurato.

### Segnalazione di violazioni

Ci aspettiamo che i nostri fornitori offrano ai loro dipendenti e partner aziendali l'accesso agli opportuni canali affinché questi possano segnalare questioni o preoccupazioni legali o etiche, nonché segnalare violazioni del presente Codice di condotta da parte dei fornitori stessi o dei loro partner aziendali, senza il timore di subire ritorsioni. Ciò include la possibilità di presentare denunce anonime.

Qualora veniate a conoscenza di condotta impropria nell'ambito delle attività aziendali di Otis, da parte di qualsiasi dipendente Otis, della vostra azienda o di un vostro partner aziendale, esigiamo che informiate Otis tempestivamente. Potete contattare l'ufficio Global Ethics & Compliance di Otis scrivendo a [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com) oppure, se preferite contattare Otis in modo anonimo, consultate [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels) per ulteriori informazioni su come sollevare una preoccupazione.