

The Otis Absolutes



OTIS
Made to move you

Contenuti della guida

INTRODUZIONE

ALL'INSEGNA DEI NOSTRI ASSOLUTI 03

Gli elementi di base per essere i migliori	04
Voi fate la differenza	07
Cercate indicazioni? Questa è la vostra bussola	09
Utile checklist per prendere decisioni etiche	10

PERSONE, LUOGO DI LAVORO E AMBIENTE 11

Sicurezza sempre al primo posto	11
La qualità è alla base di tutto ciò che facciamo	13
Siamo molte voci: pari opportunità	14
Insieme siamo migliori: promozione di un luogo di lavoro rispettoso	15
Protezione dell'ambiente	17
Rispetto dei diritti umani	19
Contributo alle comunità	20

CLIENTI, FORNITORI E MERCATO 21

Attività commerciali a livello globale	22
Concorrenza agguerrita ma leale	23
Corruzione e scelta oculata dei partner commerciali	25
Conflitti di interesse	27
Coinvolgimento nella politica pubblica e nell'attività politica	29

ASSET, PROPRIETÀ E REPUTAZIONE 31

Protezione e rispetto della proprietà intellettuale	31
Insider trading e come evitarlo	33
Mantenere registri accurati	34
Informazioni personali	35
Social media, possibilità e pericoli	37

LE VOSTRE RISORSE 39

Informazioni e supporto	41
Clausola scritta in piccolo e rinuncia	43

Introduzione

OTIS SIETE VOI

Cari Colleghi Otis,

Lavoriamo in un ambiente di business frenetico, dove il processo decisionale avviene in modo rapido e frequente. Alcune decisioni sono più difficili da prendere di altre e alcune presentano veri e propri dilemmi etici. In ogni caso, tutti noi dovremmo fare la cosa giusta: proteggere la salute e la sicurezza delle persone, condurre gli affari con integrità e rispettare i nostri accordi.

In Otis, il modo in cui lavoriamo e facciamo affari si riassume nel nostro incrollabile impegno verso **I tre Assoluti: Sicurezza, Etica e Qualità**. Questi valori fondamentali stabiliscono standard di condotta e principi etici che guidano ciascuno di noi nelle nostre decisioni quotidiane, indipendentemente dai confini geografici, dai ruoli, dalle funzioni o dalle culture.

Non c'è niente di più sacrosanto dei nostri Assoluti. Ecco perché i nostri leader li modellano e tutti i nostri dipendenti li adottano: è per questo motivo che indossate il logo Otis con orgoglio.

Come membri del team di Otis, è vostra responsabilità farvi avanti se avete domande e agire se sospettate di avere commesso un'infrazione. Ve lo posso assicurare: non avrete mai problemi se fate sentire la vostra voce per proteggere i nostri Assoluti.

Quando applichiamo questi principi al nostro lavoro quotidiano, creiamo un ambiente che ci permette di perseguire la nostra visione, offrendo alle persone la libertà di connettersi e avere successo in un mondo più vasto, più rapido e più intelligente.

Judy Marks
President e CEO, Otis

All'insegna dei nostri Assoluti



GLI ELEMENTI DI BASE PER ESSERE I MIGLIORI

Benvenuti! Se la nostra cultura riflette *chi siamo*, i nostri tre Assoluti definiscono il *nostro modo* di pensare, di prendere decisioni e di *agire* ogni giorno.

Offriamo alle persone la libertà di connettersi e avere successo in un mondo più vasto, più rapido e più intelligente.

Sicurezza, etica e qualità sono assolutamente fondamentali per noi e per ciò che facciamo. Sono nel DNA della famiglia Otis. Sono loro a spingere noi, e il mondo che ci circonda, verso nuove vette. Questi tre Assoluti sono inoltre la chiave per vincere le nostre sfide, comunicare in modo chiaro e stare sempre un passo avanti. Perché, pur essendo molte voci, condividiamo tutti il piano comune di fare assolutamente del nostro meglio. **È semplicemente ciò che siamo.**

Tutti, ovunque, ogni giorno

Sicurezza Etica

Ci impegniamo a creare un mondo più vasto, più rapido e più intelligente, tuttavia non prendiamo mai scorciatoie per raggiungere questo risultato. Ecco perché la sicurezza è al centro di tutto ciò che facciamo. Pertanto, che si tratti della costruzione, dell'installazione o della manutenzione della tecnologia da parte del nostro personale o del pubblico che la utilizza, dobbiamo sempre mettere la sicurezza al primo posto.

“Tutto dipende dal fatto di muovere le persone in modo sicuro.”

La nostra reputazione è un valore inestimabile. Milioni di persone, dai clienti e dagli azionisti, ai dipendenti e ai passeggeri, si fidano di noi perché non solo si aspettano, ma sanno, che operiamo nel modo giusto: in modo etico, legale e onesto. Tutto ciò che facciamo si basa su questo spirito di integrità.

“Condurre le attività nel modo giusto: ecco cosa ci rappresenta.”

Qualità

Vogliamo che Otis sia l'azienda migliore. Questo è il punto. Tutti noi abbiamo un ruolo da svolgere. In parole povere, Otis è sinonimo di qualità eccezionale: a cominciare da ingegneria, produzione, installazione e assistenza fino alla vendita, al marketing e alla rendicontazione finanziaria. Ciò richiede che tutti lavorino insieme, con lo stesso impegno e la stessa attenzione in tutta l'organizzazione.

“Forniamo risultati di qualità in tutto ciò che facciamo.”

VOI FATE LA DIFFERENZA

Occorre coraggio per essere all'altezza dei nostri elevati valori. Farsi avanti quando le cose non vanno bene o quando crediamo di poter fare meglio rappresenta perfettamente il nostro modo di lavorare.

Chiunque in Otis può intervenire ed è incoraggiato a farlo. Ascoltatevi a vicenda e condividete le vostre opinioni. *Siamo in linea con i nostri tre Assoluti? Ci stiamo lasciando sfuggire delle occasioni? È davvero la cosa giusta da fare?*

Porre una domanda o segnalare una preoccupazione potrebbe sembrare facile, ma non è sempre così semplice. Ecco perché in Otis ci sono tante persone pronte ad ascoltarvi. I vostri supervisor, i colleghi delle Risorse umane e dell'Ufficio legale, gli Ethics & Compliance Officer sono tutti pronti ad aiutarvi.

In caso di dubbio, rivolgetevi a loro. Se segnalate una preoccupazione, andremo a fondo della questione in modo dettagliato e corretto.

Il processo coerente adottato ci consente di comprendere cosa è successo e perché. Se necessario, correggiamo la situazione (il che talvolta richiede disciplina) per evitare che si ripeta.

È RESPONSABILITÀ DI TUTTI:

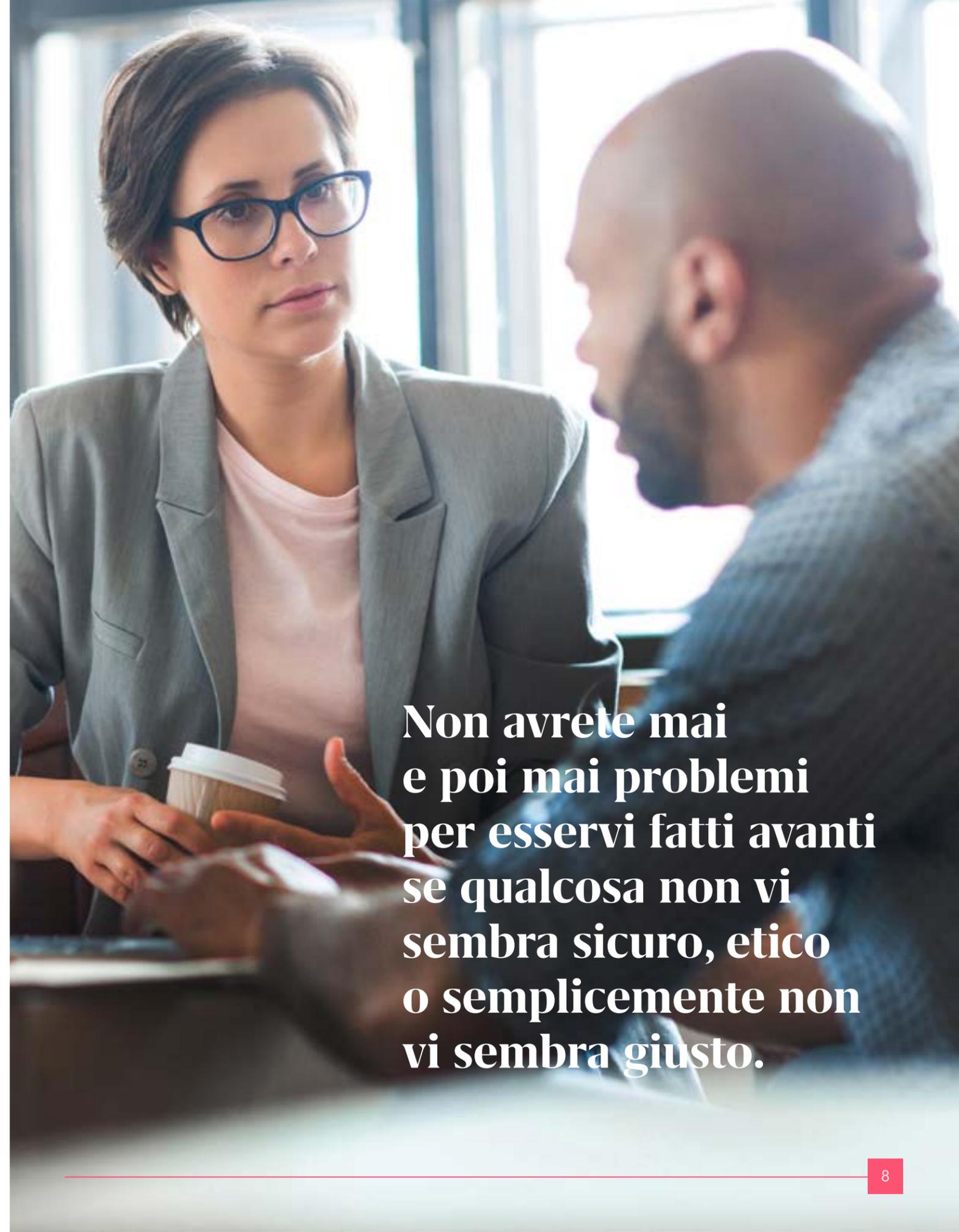
- ◆ Farsi sempre avanti, aiutare e dare l'esempio.
- ◆ Conoscere gli Assoluti di Otis e metterli in pratica.
- ◆ Impegnarsi sempre al massimo.

I SUPERVISORI O I MANAGER DEVONO ASSICURARSI DI:

- ◆ Creare un luogo di lavoro positivo, stimolante e produttivo.
- ◆ Incoraggiare tutti a proporre idee, miglioramenti e manifestare le preoccupazioni.
- ◆ Rispondere prontamente e con rispetto a tutte le segnalazioni.



Per ulteriori informazioni, consultate la nostra [policy](#) contro le ritorsioni.



Non avrete mai e poi mai problemi per esservi fatti avanti se qualcosa non vi sembra sicuro, etico o semplicemente non vi sembra giusto.

CERCATE INDICAZIONI? QUESTA È LA VOSTRA BUSSOLA

Pensate a questa guida come al vostro progetto per fare di Otis un luogo sicuro ed etico dove svolgere un lavoro di massima qualità. È un documento aggiornato costantemente, con chiari principi guida, che deve essere *assimilato*.

Dovete sapere, fino in fondo, che tutti noi abbiamo il potere e la responsabilità di creare il luogo di lavoro, i prodotti e l'azienda che rispecchiano il nostro meglio, anche quando ci troviamo di fronte a situazioni difficili.

Qui troverete le responsabilità chiave che accettiamo come team, così come le risorse per quando avete preoccupazioni o dovete affrontare decisioni difficili. Laddove utile, offriamo anche riferimenti alle policy ed esempi di situazioni analoghe.

UTILE CHECKLIST PER PRENDERE DECISIONI ETICHE

Elisha Otis ha basato la nostra azienda sull'integrità, e mantenerla è stato un impegno comune a tutti coloro che hanno indossato il logo Otis da quando abbiamo messo i freni agli ascensori per la prima volta, nel lontano 1853. Tuttavia, agire con integrità richiede attenzione. Pertanto, ogni volta che vi trovate di fronte a una scelta etica, dovrete sempre porvi due domande fondamentali prima di agire:

1: Posso...?

È legale? Conforme? In linea con le leggi e le politiche?

2: Dovrei...?

Qualunque cosa stiate per fare, è in linea con i nostri tre Assoluti e la nostra reputazione (immaginate se diventasse virale su Internet)?

Se la risposta è "no" o anche se non siete sicuri al 100% delle vostre risposte a questi autocontrolli, prendetevi un momento per riflettere:

- Quali sono i vostri doveri nei confronti di tutti coloro che sono interessati da questa decisione?
- Cosa succede se procedete con questa scelta?
- Quali sono le potenziali alternative?

È assolutamente giusto **porre domande quando non si è sicuri**. È necessario. Fa parte del vostro lavoro. Parlate con il vostro supervisore, con i colleghi delle Risorse umane o dell'Ufficio legale o con l'Ethics & Compliance Officer: saranno sempre disponibili per aiutarvi.



Per ulteriori informazioni, consultate il [Manuale delle policy](#) e il [Manuale finanziario](#).

Persone, luogo di lavoro e ambiente

SICUREZZA SEMPRE AL PRIMO POSTO

Otis trasporta in sicurezza l'equivalente dell'intera popolazione mondiale... ogni tre giorni. Pensate a tutti quei milioni di colleghi, clienti, fornitori e passeggeri di Otis che ci affidano *la loro vita*.

Perché? Perché la sicurezza ha sempre la precedenza sui tempi e sui costi, e non ci scusiamo mai per questo. In realtà, è motivo di immenso orgoglio per noi ed è per questo che mettiamo sempre la sicurezza al primo posto.

Che sia al piano terra o al 75° piano, chiunque entri negli uffici e negli ascensori, nei cantieri e nelle scale mobili di Otis, deve sempre sentirsi sicuro e al sicuro.

Chiamiamo i nostri principi fondamentali di sicurezza sul lavoro **Cardinal Rules**. Sono integrate in tutto ciò che facciamo, dalla protezione anti-caduta nel montacarichi al controllo del movimento dell'ascensore durante le procedure di servizio e di sicurezza elettrica in cantiere.

Perché regole cardinali? Perché non devono mai essere infrante: vogliamo che gli operatori e i professionisti sul campo di Otis tornino a casa sani e salvi alla fine di ogni giornata. Vogliamo che voi, e tutti coloro che interagiscono con Otis, siate al sicuro.

i Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultate i nostri programmi sulle policy in materia di Environment Health and Safety, sicurezza dei prodotti e dei servizi, denuncia di incidenti gravi e mortali, abuso di sostanze, alcol e droga.

Il rispetto delle regole di sicurezza si riduce ad alcune scelte fondamentali che fate ogni giorno:

- ◆ **Rispettare tutte le leggi, gli standard e le linee guida sulla sicurezza che regolano il vostro lavoro.**
- ◆ **Individuare e controllare i rischi, segnalare le preoccupazioni e i near-miss, in modo che tutto possa essere risolto.**
- ◆ **Mantenere il vostro luogo di lavoro in ordine, all'interno e all'esterno, senza situazioni di rischio e infortuni.**
- ◆ **Sentirsi a propri agio nel dare e ricevere feedback su come possiamo essere tutti più al sicuro.**
- ◆ **Rispettare le nostre procedure di sicurezza e di emergenza in modo che tutto e tutti siano protetti.**
- ◆ **Rispettare le restrizioni in materia di alcol e droghe sul lavoro.**

Se non riuscite a seguire le Cardinal Rules, fermatevi immediatamente e rivolgetevi al vostro supervisore. La sicurezza viene prima di tutto. Non avrete assolutamente mai problemi per aver messo la sicurezza al primo posto.



D: in che modo la nostra politica di tolleranza zero sui farmaci influenza l'uso di farmaci su prescrizione?

R: se assumi farmaci su prescrizione che potrebbero influire sul rendimento lavorativo, è necessario segnalarlo al tuo supervisore o al reparto Human

Resources. In alcuni casi, i farmaci su prescrizione possono compromettere la capacità di giudizio o la consapevolezza in maniera tale da rendere le condizioni di lavoro non sicure. Discutendo di questo, sarai certo di essere valutato e osservato correttamente, al fine di garantire la sicurezza di tutti.

i Siete preoccupati per la vostra sicurezza o per quella degli altri? Contattate un supervisore, il Safety Department, l'ufficio Risorse Umane o il Legal Department, un Ethics & Compliance Officer oppure la linea telefonica dedicata.

LA QUALITÀ È ALLA BASE DI TUTTO CIÒ CHE FACCIAMO

Il lavoro che tutti noi svolgiamo in Otis ha un impatto reale, significativo e misurabile sulla vita delle persone. Di giorno e di notte, in tutto il mondo, i passeggeri e i clienti si fidano del nostro incrollabile impegno verso la qualità per portarli in sicurezza dove sono diretti.

Tuttavia, costruire, installare e mantenere i migliori ascensori e le migliori scale mobili del mondo è solo uno dei modi in cui dimostriamo il nostro massimo impegno verso la qualità. Questa sentita promessa può essere percepita ovunque in Otis; tutti noi ci adoperiamo per mantenere i nostri impegni quotidiani in modo impeccabile.

“Ognuno di noi è responsabile della qualità.”

PER ESSERE IL FORNITORE PIÙ AFFIDABILE NEI SETTORI IN CUI OPERIAMO:

- ◆ **Ci assumiamo la piena responsabilità per la lavorazione e il servizio forniti.**
- ◆ **Agiamo con impegno per eliminare i problemi di qualità alla fonte.**
- ◆ **Rispondiamo rapidamente per risolvere qualsiasi problema e soddisfare i nostri clienti.**
- ◆ **Non sacrifichiamo mai la qualità in nessuna circostanza.**



Per ulteriori informazioni, consultate la nostra [policy sulla qualità](#).

SIAMO MOLTE VOCI: PARI OPPORTUNITÀ

Più pensiamo apertamente, migliore diventa la nostra capacità di risolvere i problemi. Ecco perché ci affidiamo a più punti di vista possibili per far progredire il mondo. La famiglia Otis comprende oltre 68.500 voci distinte e ognuna di esse viene ascoltata.

Non facciamo discriminazioni, sia che si tratti di razza, religione, nazionalità, sesso, età, disabilità, stato civile, cittadinanza, credo, orientamento sessuale o qualsiasi altro tipo di discriminazione. Perché? Perché è la cosa giusta da fare e il modo giusto di operare.

Ci assicuriamo inoltre che tutte le assunzioni e le promozioni si basino equamente sulle competenze e sulle prestazioni. In qualità di sostenitori della diversità e dell'inclusione, accogliamo i dipendenti o i candidati diversamente abili e rispettiamo tutte le leggi vigenti in materia di lavoro e occupazione.



Per ulteriori informazioni, consultate la [policy sulla gestione della diversità della forza lavoro e sulle pari opportunità di occupazione/affermazione](#).

INSIEME SIAMO MIGLIORI: PROMOZIONE DI UN LUOGO DI LAVORO RISPETTOSO

Cosa crea un ambiente di lavoro eccellente? Cosa vi fa pensare *che sia proprio lo stile di Otis*? Per più di 165 anni siamo stati i pionieri di un ambiente sicuro, etico (non dimentichiamo gli Assoluti), fiducioso, dove ognuno di noi può esprimere liberamente i propri pensieri e le proprie idee, porre domande e fornire suggerimenti utili, un luogo dove tutti possiamo lavorare al meglio.

“È possibile entrare in uno stabilimento Otis in qualsiasi parte del mondo e trovare qualcosa di familiare. C'è la sensazione che questo sia Otis.”

Il vero cardine di tutto questo? **Il rispetto.** È qui che entrate in gioco voi. Affrontando situazioni che escludono o mancano di rispetto agli altri, mettete in pratica i nostri Assoluti e seguite la legge:

- ◆ **Fidandovi e rispettandovi l'un l'altro, e agendo in modo che nessuno si senta mai minacciato o intimidito.**
- ◆ **Scoraggiando in modo proattivo qualsiasi comportamento intimidatorio e opponendovi al bullismo e alle molestie.**
- ◆ **Segnalando tutte le forme di inciviltà e minacce, che ne siate o meno il bersaglio, promuovendo al contempo la sicurezza personale e l'empatia per gli altri.**
- ◆ **Facendo sentire la vostra voce e incoraggiando gli altri a fare altrettanto. Esprimete le vostre idee. Esponete le vostre opinioni. Ponete domande e ascoltate apertamente le idee altrui.**

i | Per ulteriori informazioni, consultate la nostra [policy sul luogo di lavoro privo di molestie](#).



Se assistete o sospettate di essere vittime di molestie, contattate al più presto un supervisore, l'ufficio Risorse Umane, un Ethics & Compliance Officer oppure la linea telefonica dedicata.

PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

Una presenza estesa comporta grandi responsabilità. Otis opera in quasi tutti i paesi e territori del mondo, pertanto prende sul serio il proprio dovere globale verso il pianeta fissando ambiziosi obiettivi di sostenibilità e conservazione.

Anche voi avete un ruolo importante.

Possiamo essere tutti catalizzatori di cambiamenti positivi per l'ambiente:

- ◆ **Cercando continuamente opportunità per risparmiare energia, acqua e materiali.**
- ◆ **Lavorando per progettare e produrre prodotti che soddisfino e superino i codici e gli obiettivi ambientali e di sostenibilità.**
- ◆ **Creando scale mobili, ascensori e sistemi efficienti dal punto di vista energetico senza compromettere la sicurezza e la qualità.**
- ◆ **Limitando le sostanze inquinanti ai livelli più bassi possibili in tutte le operazioni.**
- ◆ **Contando che i fornitori utilizzino pratiche sostenibili.**
- ◆ **Rimanendo aggiornati su permessi, incidenti e smaltimento dei rifiuti.**

i *In caso di dubbi su un problema ambientale, contattate un supervisore, un professionista in materia di ambiente, salute e sicurezza (EH&S), un Ethics & Compliance Officer oppure la linea telefonica dedicata.*

RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

La creazione di un mondo in cui le persone si connettono e hanno successo inizia con i diritti umani fondamentali e la qualità della vita delle persone in tutto il mondo.

Con la sicurezza, l'etica e la qualità come principi fondamentali, Otis rispetta e protegge i diritti umani ovunque opera:

- ◆ **Garantendo condizioni di lavoro sicure e salutarie per i propri dipendenti e partner commerciali.**
- ◆ **Non avvalendosi mai del lavoro forzato o del lavoro minorile.**
- ◆ **Lavorando solo con fornitori che condividono gli stessi standard di Otis.**

Se è necessario dare esempio di buona cittadinanza, noi siamo i primi a rispondere e ci impegniamo con gli altri per promuovere migliori condizioni di lavoro per tutti.



i Per ulteriori informazioni, consultate le policy su [codice di comportamento dei fornitori](#), [tratta di esseri umani](#), [conflict minerals](#).

CONTRIBUTO ALLE COMUNITÀ

Tutto ciò che facciamo in Otis, dai cavi degli ascensori all'impegno nel volontariato, rende la vita moderna migliore. È una visione che portiamo anche nelle nostre comunità, traendo forza e ispirazione dai luoghi in cui lavoriamo e viviamo, perché quando le nostre comunità sono più forti, siamo tutti più forti.

A tal fine, sosteniamo *in tutto e per tutto* la partecipazione a interessanti opportunità di beneficenza e gli sforzi di miglioramento sociale. Diventate attivi nelle vostre comunità e mostrate il vostro sostegno ai colleghi che assumono ruoli di volontari, mentori e donatori, e impegnatevi in prima persona in cause valide.

Ricordate, tuttavia, di rifiutare gentilmente qualsiasi cosa vi venga offerta in cambio di contributi a scopo di beneficenza (come verrà spiegato nelle sezioni successive).



D: questo fine settimana andrò a fare volontariato a una raccolta di fondi per beneficenza. Va bene se mi presento come dipendente di Otis perché so che l'azienda è da tempo sostenitrice di questo ente di beneficenza?

R: dovresti andare ed essere orgoglioso dell'impegno di Otis nell'organizzazione. Ti consigliamo tuttavia di parlarne prima con il tuo supervisore per capire se Otis vuole anche un rappresentante ufficiale all'evento.

i Per ulteriori informazioni, consultate la nostra [policy in materia di donazioni e contributi filantropici](#).

Clienti, fornitori e mercato

ATTIVITÀ COMMERCIALI A LIVELLO GLOBALE

Abbiamo passeggeri, clienti e partner in quasi ogni angolo del mondo, il che significa che dobbiamo essere consapevoli di tutte le regole che guidano il business globale e rispettarle.

Ciò significa seguire da vicino non solo le regole dell'International Trade Compliance (ITC, conformità commerciale internazionale), come le leggi sull'importazione e l'esportazione, le sanzioni internazionali, gli embarghi e i boicottaggi, ma anche le regole che ostacolano il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

L'*unico* modo intelligente per spostare le merci in tutto il mondo in modo rapido e sicuro (e per essere pagati correttamente) è quello di seguire le regole. Non farlo potrebbe costarci le licenze di lavoro, la reputazione e pesanti multe. **Ecco perché:**

- ◆ **Ci assicuriamo prima il commercio tra i paesi è limitato o soggetto a controlli, boicottaggi o embarghi.**
- ◆ **Teniamo d'occhio la nostra tecnologia fisica e digitale per evitare l'accesso, il trasferimento o il rilascio non autorizzato (senza mai farla cadere nelle mani sbagliate).**
- ◆ **Verifichiamo che tutte le autorizzazioni governative siano gestite correttamente.**
- ◆ **Esaminiamo le transazioni e le parti per le sanzioni, l'uso finale e l'utente finale.**
- ◆ **Classifichiamo tutte le merci esportate e importate e le valutiamo correttamente.**
- ◆ **Abbiamo rapporti d'affari solo con clienti rispettabili e legittimi e adottiamo misure ragionevoli per prevenire e individuare pagamenti sospetti.**

In caso di dubbio, basta pensare a come operiamo in generale, ovvero in modo etico garantendo qualità e sicurezza al giusto prezzo; in caso contrario non operiamo affatto.



Per ulteriori informazioni, consultate le [policy su ITC](#).

CONCORRENZA AGGUERRITA MA LEALE

Quando vinciamo, lo facciamo lealmente. Ricordate che tutto ciò che facciamo si basa su questo spirito di integrità. Ci impegniamo costantemente a fare meglio, per i nostri clienti e per noi stessi.

Tuttavia, riuscire a fornire qualità e sicurezza al giusto prezzo non è sempre così facile come sembra. Le informazioni sulla concorrenza dovrebbero provenire da fonti pubbliche e da un attento studio.

Concorrenza agguerrita ma leale significa:

- ◆ **Trattare equamente ogni giorno con ogni cliente, fornitore, concorrente e collaboratore.**
- ◆ **Cercare vantaggi competitivi attraverso approcci innovativi alla risoluzione dei problemi, mai attraverso accordi con la concorrenza su prezzi, sconti, condizioni di vendita, offerte o ricatti come "Non venderò al vostro cliente o nella vostra zona se voi non ricambiate il favore".**
- ◆ **Stare all'erta quando è presente la concorrenza, soprattutto presso le associazioni di settore e i gruppi di lavoro (verificare sempre con l'ufficio legale prima di partecipare) ed evitare di fare commenti imprecisi o denigratori sulla concorrenza.**
- ◆ **Non approfittare mai di nessuno attraverso la manipolazione o l'abuso di informazioni riservate o proprietarie.**

Fare diversamente potrebbe essere contro le leggi che proteggono la libera e leale concorrenza (note anche come norme antitrust o regole di concorrenza).

i Per ulteriori informazioni, consultate la nostra [policy](#) sulla conformità alle leggi antitrust. Se sospettate qualcosa di preoccupante, prendete le distanze dalla situazione e contattate immediatamente i colleghi dell'Ufficio legale.



D: prima di entrare in Otis, ho lavorato per un'azienda concorrente. Proprio di recente ho visto un ex collega, con il quale siamo ancora amici. Sta preparando un'offerta per un nuovo progetto infrastrutturale e ha chiesto se Otis aveva intenzione di fare un'offerta. Ho detto al mio amico

che non potevo parlare dell'argomento. È stata la risposta giusta?

R: assolutamente sì. Non si dovrebbe discutere delle offerte con la concorrenza, anche se siete amici. La conversazione deve essere riferita immediatamente al Legal Department.

CORRUZIONE E SCELTA OCULATA DEI PARTNER COMMERCIALI

Indipendentemente da chi siano, da quanto siano grandi e da quanta influenza abbiano, **non dovete mai farvi persuadere da partner, aziende o chiunque altro a prendere parte a tangenti o corruzione.**

Cosa succede se un cliente si offre di chiudere un affare, ma si aspetta di ottenere qualcosa di personale in cambio? Cosa succede se un funzionario del governo promette di accelerare le pratiche, ma si aspetta un favore in cambio?

Offrire e/o accettare tangenti non solo non è etico ed è illegale, ma può anche portare ad aggirare i requisiti di sicurezza o di qualità (compromettendo tutti e tre i Assoluti contemporaneamente).

Come già ribadito, *non avrete mai problemi per avere rispettato i nostri Assoluti, anche se non concludete l'affare.* Infatti, prevenendo atti di corruzione, non solo proteggete Otis e voi stessi, ma promuovete anche un mercato aperto e riducete l'influenza distruttiva della corruzione, il tutto distinguendovi come persone oneste e trasparenti.

Alcuni punti da tenere a mente quando si lavora con gli altri:

- ◆ **Non influenzate mai in modo improprio la decisione di un cliente o di chiunque altro offrendo qualcosa di valore; siate fieri di aver vinto in base al merito.**
- ◆ **Omaggi aziendali e intrattenimento devono essere modesti, occasionali e in linea con la prassi aziendale abituale (inoltre, richiedere la pre-approvazione prima di offrire o accettare regali di qualsiasi tipo quando necessario).**
- ◆ **Mantenete registrazioni accurate e complete e formalizzate i rapporti commerciali per iscritto.**
- ◆ **Collaborate solo con partner simili che condividono il nostro impegno verso tutti gli Assoluti e verificate in anticipo.**
- ◆ **Rispettate tutte le leggi, le norme e i regolamenti.**
- ◆ **Segnalate prontamente qualsiasi sospetto di corruzione o violazione di altro tipo.**



...non avrete mai problemi per avere rispettato i nostri Assoluti, anche se non concludete l'affare.



Se sospettate qualcosa di preoccupante, contattate il team dell'Ufficio legale, l'Ethics & Compliance Officer o chiamate la linea telefonica dedicata.



Per ulteriori informazioni, consultate le policy su anti-corruzione (regali, sponsorizzazione di viaggi di terzi, donazioni, intermediari), codice di condotta dei fornitori, conflitti di interesse.

CONFLITTI DI INTERESSE

Ognuno ha una vita personale e una professionale. È la vita. Tuttavia, talvolta queste possono intersecarsi durante il lavoro in Otis. Pensate alle attività esterne al lavoro, ai rapporti di lavoro e agli interessi finanziari personali nei fornitori o nei clienti di Otis: questi possono creare interessi contrastanti.

Le vostre diverse vite possono incrociarsi in molti modi diversi (dall'utilizzo erraneo della proprietà aziendale alla competizione con l'azienda), che possono dare davvero molto da pensare. Come si fa, quindi, a capire se si sta andando incontro a un conflitto di interessi?

Potete voi (o qualcuno vicino a voi) trarre beneficio da ciò che avete accettato di fare, dire o fornire in Otis?

Potrebbe portarvi ad agire, adesso o in futuro, al di fuori dell'interesse di Otis?

Il minimo "sì" a quanto sopra può indicare un conflitto di interessi tra la vostra vita personale e quella professionale. Anche i conflitti *apparenti* possono rappresentare un problema perché potrebbero indurre gli altri a pensare che stiamo agendo in modo improprio o che gli interessi personali sono in conflitto con il nostro impegno per la sicurezza, l'etica e la qualità.

I conflitti di interesse devono sempre essere affrontati in modo rapido e appropriato, affinché non ci siano pregiudizi percepiti o comportamenti non etici. Ecco perché è importante parlare in anticipo, non appena si intravedono all'orizzonte potenziali conflitti. Solo così potremo adottare le misure necessarie per risolvere la situazione.

Seguite questi consigli per essere consapevoli dei conflitti d'interesse:

- ◆ **Siate onesti e leali, non cercando o utilizzando per guadagno personale opportunità, risorse, proprietà o informazioni che appartengono all'azienda.**
- ◆ **Prestate molta attenzione quando i vostri legami personali e finanziari (o quelli delle persone a voi vicine) possono influenzare il vostro lavoro.**
- ◆ **Siate trasparenti e riconoscete che le intenzioni potrebbero essere motivate da interessi personali anziché essere nell'interesse di Otis.**
- ◆ **Prestate attenzione a non lasciare che i vostri obblighi personali influiscano sulle mansioni professionali.**
- ◆ **State attenti ai conflitti e alle priorità quando le persone nella vostra vita personale sono coinvolte nella vostra vita professionale.**
- ◆ **Parlate il prima possibile, anche in caso di dubbio, in modo da consentirci di aiutarvi a risolvere rapidamente la situazione.**



D: mia sorella possiede una grande impresa appaltatrice. Un contratto con Otis farebbe davvero una grande differenza per la sua attività. Posso raccomandarla?

R: ottima domanda. È sempre meglio chiedere. Cerchiamo sempre i migliori partner per Otis, come potrebbe essere l'impresa di tua sorella. Per essere certo che tutte le decisioni aziendali siano etiche, parla con l'Ethics & Compliance Officer, che ti aiuterà a orientarti nel processo in modo rapido.



Tutti i conflitti reali e potenziali devono essere comunicati all'Ethics & Compliance Officer non appena possibile. La nostra [policy sui conflitti di interesse](#) approfondisce ulteriormente la questione.

COINVOLGIMENTO NELLA POLITICA PUBBLICA E NELL'ATTIVITÀ POLITICA

Come azienda, talvolta lavoriamo a stretto contatto con i governi o le agenzie di regolamentazione.

Otis può avere degli interessi nei risultati politici o normativi e, in tal caso, lavora per sostenere la propria azienda o il proprio settore. Tuttavia, ogni volta che partecipa a questi processi, lo fa in modo responsabile e legale.

Incoraggiamo e sosteniamo anche il vostro impegno civico, a patto che vi atteniate alle seguenti regole:

- ◆ **Agite sempre in modo lecito e irreprensibile, e chiarite se le opinioni da voi espresse sono personali o punti di vista dell'azienda.**
- ◆ **Informate l'Ethics & Compliance Officer se vi candidate per una posizione politica.**
- ◆ **Non versate contributi politici per conto di Otis e non utilizzate fondi aziendali.**
- ◆ **Mantenete la conformità con le regole di lobbying, la divulgazione al pubblico e gli obblighi di segnalazione.**



Per ulteriori informazioni, consultate le nostre [policy](#) su rapporti con il governo e lobbisti.



Asset, proprietà e reputazione

**PROTEZIONE
E RISPETTO
DELLA PROPRIETÀ
INTELLETTUALE
E DI ALTRI ASSET
AZIENDALI**

Attraverso più di 165 anni di innovazione e duro lavoro, abbiamo creato ogni giorno un solido portafoglio di proprietà tangibili e intellettuali: da asset e materiale protetto da copyright a brevetti, software, know-how e segreti commerciali.

Ecco perché dovremmo essere tutti guidati dallo stesso principio: utilizzare i nostri asset solo per scopi commerciali legittimi. In altre parole, dobbiamo proteggere gli asset di Otis e garantirne un uso efficiente. È fondamentale proteggere questi asset:

- ◆ **Continuando la costante ricerca di sprechi, disattenzioni e furti, e segnalando qualsiasi sospetto di uso improprio o rischio che coinvolga gli asset di Otis.**
- ◆ **Mantenendo la proprietà intellettuale di Otis e altre informazioni proprietarie al sicuro.**
- ◆ **Informandoci se avete inventato qualcosa (congratulations!), così possiamo iniziare il processo di brevettazione.**
- ◆ **Divulgando informazioni proprietarie, anche ai colleghi, solo se questi devono essere a conoscenza delle informazioni, e a terzi solo se le nostre informazioni sono protette attraverso un valido contratto.**
- ◆ **Comprendendo i requisiti contrattuali o normativi in modo che i terzi che ricevono le nostre informazioni proprietarie promettano di proteggerle.**
- ◆ **Definendo con precisione per iscritto la proprietà della proprietà intellettuale e i diritti di licenza e attraverso la registrazione, prima di collaborare con altri.**

Così come si preoccupa della propria proprietà e dei propri asset (intellettuali o meno), Otis rispetta i legittimi diritti di proprietà intellettuale altrui:

- ◆ **Non sollecitando, accettando o utilizzando asset o proprietà intellettuale di altri senza la legittima approvazione.**
- ◆ **Verificando di avere riconosciuto i giusti meriti.**
- ◆ **Concedendo sempre in licenza il lavoro di altri che usiamo.**
- ◆ **Denunciando il prima possibile prodotti contraffatti e altri reati di proprietà intellettuale.**



Per ulteriori informazioni, consultare le nostre policy su protezione delle informazioni proprietarie e licenza del software.

INSIDER TRADING E COME EVITARLO

Essere una società indipendente e quotata in borsa è un onore per noi.

Tuttavia, questo onore comporta importanti responsabilità. Lavorando in Otis, potreste imbattervi in informazioni che non sono note al di fuori dell'azienda ma che, se rese note, potrebbero influenzare il mercato azionario.

Il commercio di azioni sulla base di informazioni interne così importanti non solo è disonesto, ma è anche illegale. Per evitare di navigare nelle pericolose acque del trading dubbio, assicuratevi di:

- ◆ **Non commerciare mai azioni quando disponete di importanti informazioni interne.**
- ◆ **Mantenere la segretezza delle informazioni, e non passare mai informazioni interne di Otis ad altri (nemmeno ai vostri amici e familiari) che potrebbero usarle per incrementare il proprio portafoglio finanziario. Anche questo non solo è disonesto, ma è un crimine.**
- ◆ **Attendere almeno due giorni di mercato aperto prima di negoziare le azioni dopo che le informazioni "interne", come guadagni previsti, nuovi prodotti o sviluppi, sono state rese completamente pubbliche.**
- ◆ **Chiedere sempre una consulenza legale in caso di dubbi. Le sanzioni possono essere severe: multe e persino il carcere.**

MANTENERE REGISTRI ACCURATI

Che si tratti di una rendicontazione annuale, di un ordine di acquisto, di un foglio di presenza, di una nota spese o di un rapporto sulla sicurezza, vi sono procedure per la conservazione delle registrazioni dietro a tutte le nostre decisioni aziendali intelligenti. Anche gli azionisti si affidano a registrazioni accurate e trasparenti per orientare i propri investimenti.

Libri e registri completi e accurati sono una parte essenziale di un'azienda onesta ed etica. Rendono la nostra azienda più efficiente e produttiva. Ci proteggono anche dai danni alla reputazione e dalle sanzioni.

Per dare sempre il meglio:

- ◆ **Registrare le transazioni e gli eventi in modo accurato e tempestivo.**
- ◆ **Allineare le proposte di bilancio e le valutazioni economiche in modo equo e chiaro.**
- ◆ **Non occuparsi di una contabilità inesatta, ingannevole o segreta.**
- ◆ **Proteggere le informazioni non pubbliche e personali in vostro possesso.**
- ◆ **Avvisare i clienti di eventuali errori e richiedere tempestivamente crediti e rimborsi.**
- ◆ **Conservare e smaltire correttamente i registri e tenere al sicuro tutti i documenti legali.**

Qualche sospetta manomissione dei registri? Segnalatelo immediatamente a un supervisore, all'Ethics & Compliance Officer, al Legal Department oppure alla linea telefonica dedicata.



Per ulteriori informazioni, consultate la nostra [policy sulla negoziazione di titoli](#).



Per ulteriori informazioni, consultate il [Manuale finanziario](#) e la nostra [policy sulla conservazione dei registri](#).

INFORMAZIONI PERSONALI

Poiché ci occupiamo di mettere in contatto le persone, ci conosciamo bene e spesso condividiamo informazioni e materiale: dettagli di contatto, foto, dati nell'archivio delle Risorse umane, diritti di accesso agli edifici e molto altro ancora.

Tuttavia, sempre più spesso, in tutto il mondo, ci sono limiti a quali tipi di informazioni si è legalmente autorizzati a condividere (e raccogliere) sugli altri. Le informazioni personali, sia che si riferiscano a voi o a un cliente, fornitore, un altro dipendente o qualsiasi altro individuo, anche passeggeri, sono riservate.

Sapete cos'altro è riservato? Qualsiasi informazione non pubblica che potrebbe essere utile alla concorrenza, o dannosa per Otis o i suoi clienti, se divulgata.

Ecco perché proteggiamo la privacy di tutti, così come proteggiamo la nostra:

- ◆ **Raccogliendo, utilizzando e conservando i dati personali solo quando necessario e legalmente consentito.**
- ◆ **Mantenendo le informazioni personali al sicuro e seguendo attentamente le nostre procedure di sicurezza dei dati.**
- ◆ **Non condividendo mai i dati personali altrui, all'interno o all'esterno di Otis, senza un'adeguata autorizzazione.**
- ◆ **Segnalando rapidamente i punti deboli nella sicurezza dei dati e le violazioni dei dati.**

Se sospettate un'attività insolita dei dati o qualcosa che potrebbe mettere in pericolo le nostre procedure di sicurezza dei dati, contattate l'Ethics & Compliance Officer o il responsabile della privacy dei dati di Otis, i colleghi dell'Ufficio legale oppure chiamate la linea telefonica dedicata o scrivete un'e-mail all'indirizzo otis@privacy.com.

i Avete bisogno di procedure più dettagliate? Consultate la nostra [policy](#) sulle informazioni personali e l'informativa sulla privacy per i dipendenti.



D: il mio supervisore mi ha chiesto di lavorare con un fornitore di servizi per creare un elenco dei dipendenti del mio progetto con il nome di ciascun dipendente, il numero di telefono del lavoro, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono di casa e la fotografia per facilitare la comunicazione, il lavoro di squadra e la condivisione delle informazioni di contatto in caso di crisi.

Devo creare e fornire tale elenco al fornitore di servizi?

R: non prima di aver completato la valutazione d'impatto sulla privacy di Otis. Tutte le informazioni richieste sono personali, il che significa che devi seguire la politica di lavoro standard di Otis per verificare che la raccolta e la condivisione siano appropriate.

SOCIAL MEDIA, POSSIBILITÀ E PERICOLI

I social media sono un ottimo modo per entrare in contatto con le persone con cui e per cui lavoriamo, sia che si tratti di condividere informazioni, punti di vista o semplicemente spunti di discussione.

Tuttavia, come sapete, le informazioni si diffondono rapidamente e in modo imprevedibile online e sui social media, quindi siate attenti, responsabili e scrupolosi ogni volta che pubblicate.

In quest'epoca di comunicazione digitale fulminea, ogni voce di Otis è guidata dai seguenti principi:

- ◆ **Essere aperti e onesti sulle identità di Otis quando esprimiamo opinioni. (Pensate: è un'informazione sensibile, non pubblica o riservata?) (È una vostra opinione o di Otis?).**
- ◆ **Considerare ciò che state condividendo e come potrebbe essere percepito. (Internet è davvero il posto migliore per quello che state per pubblicare?)**
- ◆ **Rinviare a coloro che sono specificamente autorizzati a parlare a nome di Otis.**
- ◆ **Usare il vostro buon senso astenendovi dal denigrare o dal fare commenti offensivi.**
- ◆ **Considerare sempre i nostri Assoluti quando utilizzate i social media.**



Per ulteriori informazioni, consultate la nostra [policy sui social media](#).



D: abbiamo appena rilasciato un bel video che spiega un'innovazione nella tecnologia degli ascensori connessi. Posso twittare un link al video o devo lasciarlo al nostro team dei social media?

R: ammesso che tu sia sicuro che sia stato autorizzato ufficialmente per la diffusione pubblica, puoi twittare il link (e indicare di essere un dipendente di Otis). Ti incoraggiamo a condividere contenuti aziendali convincenti sul tuo social network quando saranno stati approvati.

Le vostre risorse

Utilizzereste mai un ascensore o una scala mobile che non funziona correttamente? Ovviamente no.

Ecco perché il nostro impegno verso sicurezza, etica e qualità è più di un ideale; è una tabella di marcia per raggiungere il successo in tutti i settori della nostra attività.

Diventare una delle aziende più rispettate e performanti al mondo significa fornire tecnologie e servizi puntuali, sicuri e privi di difetti, ogni giorno, in ogni mercato. Ci impegniamo affinché tutti i nostri dipendenti e i professionisti sul campo tornino a casa sani e salvi ogni giorno. Lo facciamo sempre nel modo giusto, eticamente, nello stile di Otis.

INFORMAZIONI E SUPPORTO

Mettiamo a vostra disposizione una serie di ottime risorse e vi incoraggiamo a farvi avanti e a cercare una guida su questioni o domande che potreste avere.

“Il punto è: se vedete qualcosa, parlate. Non sarete mai nei guai per aver detto: Non mi sembra giusto”.

Se avete motivo di credere che qualcosa non vada, che gli Assoluti di Otis non siano rispettati o anche se avete semplicemente bisogno di chiarimenti sugli Assoluti, basta dirlo. Facendovi avanti onestamente proteggete i nostri Assoluti, ma anche voi stessi. Non accettiamo ritorsioni nei confronti di chi si fa avanti, perché parlare è giusto per il nostro business. Ancora una volta, questo è semplicemente ciò che siamo.



Per ricevere assistenza, è sufficiente fare una telefonata o scrivere un'e-mail; ci sono molti modi per richiedere assistenza. Usate quello che vi è più comodo.

In azienda: parlate con un supervisore di qualsiasi livello, con le risorse umane, il Legal Department o un Ethics & Compliance Officer.

In forma anonima: non ci sono problemi se vi sentite più a vostro agio a non far conoscere il vostro nome e a parlare in forma anonima. Potete anche farlo nella vostra lingua e in qualsiasi momento (24 ore al giorno e 7 giorni alla settimana).

- ◆ **Chiamate la linea** telefonica dedicata
- ◆ Compilate il modulo online nella pagina **Web di Otis**
- ◆ Inviare una lettera a **Global Ethics & Compliance** presso la sede centrale.



Per saperne di più,
visitate il sito www.otis.com/reportingchannels

Otis Elevator Company
è leader mondiale nel campo
della produzione, installazione
e manutenzione di ascensori,
montacarichi, scale e tappeti mobili.

Fondata oltre 165 anni fa dall'inventore
dell'ascensore sicuro, Otis offre
prodotti e servizi in più di 200 paesi
tramite le sue Filiali ed ha un parco
di circa 2 milioni di ascensori e scale
mobili in manutenzione nel mondo.
Ogni giorno muove circa 2 miliardi di
persone nelle aree urbane del mondo.

Per ulteriori informazioni, visitate il
sito www.otis.com o seguite Otis su
LinkedIn, YouTube e @OtisElevatorCo
su Twitter, Facebook e Instagram.

La deroga totale o parziale a questo documento
o ad altre politiche emanate per essere attuate sarà
concessa esclusivamente in circostanze eccezionali
e solo dopo l'approvazione del Vice Presidente di Global
Ethics & Compliance. Eventuali deroghe per direttori
e funzionari esecutivi devono essere approvate sia dal
Vice Presidente di Global Ethics & Compliance che
dal consiglio di amministrazione o da un comitato del
consiglio, e saranno prontamente divulgate ove previsto
dalla legge, dalle normative o dalla policy di Otis.

OTIS WORLDWIDE CORPORATION
1 CARRIER PLACE
FARMINGTON CT 06032
STATI UNITI
OTIS.COM

OTIS